

お得意様 各位

オーソ・クリニカル・ダイアグノスティックス株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎 1-11-2
ゲートシティ大崎イーストタワー16F
お客様サポートセンター TEL:0120-03-6527オーソ® クイックチェイサー® HCV Ab 出荷停止に関するご案内

謹啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般、オーソ® クイックチェイサー® HCV Ab（以下、当該試薬）を構成する原料を製造している Grifols 社より原料に不具合が確認されたため当該原料の使用を中止し、当該原料を用いた製品を使用しないようにする旨の内容が通知されました。幸い、不具合が確認された原料を用いた当該試薬は市場に出荷されていないことを確認しましたが、一方で、国内には不具合が確認されている当該原料しか存在しないため、Grifols 社より良品の原料が届くまでの間、当該試薬の製造を中止することとなりました。現在、良品の原料の調達を急いでおりますが、それまでの間、当該原料を用いた試薬の出荷を停止することとなりましたのでご案内申し上げます。

このたびの原料の不具合について、お客様に多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当者にお問い合わせいただきますようお願いいたします。
今後とも、弊社製品をご高配賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品

製品コード	製品名	包装単位	貯法
680021	オーソ® クイックチェイサー® HCV Ab	40 セット	室温
680038	オーソ® クイックチェイサー® HCV Ab	100 セット	室温

2. 欠品予定日

2024年8月末ごろ

3. 再開予定時期

出荷再開の目途が立ち次第、改めてご案内いたします。

以上